

Perakende satışı arz edilen malların etiketlerinde bulunması zorunlu unsurlar nelerdir?

14/06/2003 tarihli Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri Yönetmeliği uyarınca fiyat etiketinde malın üretim yeri, ayırıcı özelliği ve tüm vergiler dahil satış fiyatının bulunması zorunludur. Ancak, Etiket veya fiyat listesi zorunluluğu bulunmayan mallar da bulunmaktadır. Yönetmeliğin 6 ncı maddesine göre etikette aranılan hususların basılı olarak açıkça üzerinde ya da ambalajında yer aldığı ürünler ile kitap, dergi ve gazete gibi üzerinde fiyatı belirtilmiş olan mallarda ve son olarak arttırma yoluyla veya özel kanunlara göre satışı yapılan mallarda etiket ve liste koyma zorunluluğu aranmaz.

İşyerlerindeki tarife ve fiyat listeleri ne şekilde gösterilmelidir?

Buradaki temel amaç tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerlerinin verilen hizmetin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre tüketiciler tarafından görülebilecek ve kolaylıkla okunabilecek şekilde asılması veya konulmasıdır. Bununla birlikte önemli bir diğer husus ise; Lokanta ve bunun gibi yerlerde tarife ve fiyat listelerinin Türk Lirası cinsinden işyerinin dışında da gösterilmesi ve servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret ayrıca alınmaktaysa bunun da tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunluluğudur.

Özellikle marketlerde sıkça karşılaşılan bir diğer konu ise etiket fiyatı ile genellikle ödeme esnasında farkedilen kasa fiyatının farklı olması halinde ne yapılmalıdır?

Bu konu mevzuatta hem 4077 sayılı Kanunun 12 nci maddesinde hem de Yönetmelikte tereddüte yer bırakmayacak şekilde düzenlenmiş olup, iki fiyat arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanacaktır. Bu konuda satıcıların herhangi bir takdir yetkisi de söz konusu değildir. Bu anlamda tüketicilerin özellikle market alışverişlerinde etiket tutarları ile ödedikleri tutarlara dikkat etmeleri maddi anlamda faydalarına olacaktır.

Hemen hemen bütün mağazalarda uygulanan indirimli satışlarla ilgili bu anlamda bir düzenleme mevzuatı mudur?

Bir mal veya hizmet fiyat indirimine girmiş ise, indirimli satış fiyatıyla birlikte indirimden önceki satış fiyatının birlikte gösterilmesi zorunlu olup, bu zorunluluk lokanta ve benzeri yerlerde uygulanmaz. Kısaca değinilen fiyat etiketi ve listeleri düzenlemelerine aykırı bir hususun tespiti halinde tüketiciler söz konusu iş yerlerinin bulunduğu yerdeki Ticaret İl Müdürlüklerine başvuruda bulunabilirler.