



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 77002794/405-

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerinin Yeniden Yapılandırılması Hk. IV

VALİLİĞİNE
(Ticaret İl Müdürlüğü)

İlgi : (a) 01/02/2017 tarihli ve 22286761 sayılı dağıtım yazımız.
(b) 11/07/2018 tarihli ve 35781169 sayılı dağıtım yazımız.

İlgi (a) da kayıtlı yazımızda, Rekabet Kurulu tarafından 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yapılan denetimler neticesinde, 12 banka hakkında 08/03/2013 tarihli ve 13-13/198-100 sayılı bir karar tesis edildiği ve idari para cezası uygulanmasına karar verildiği ve söz konusu kararın iptali talebiyle açılmış olan davada Danıştay nezdinde yargılamanın devam ettiği belirtilmiş; ülke genelinde tüketiciler tarafından tüketici hakem heyetlerine bu kapsamda yapılan başvuruların karara bağlanması aşamasında, ileride tüketiciler açısından ciddi mağduriyetlerin yaşanmasını önlemek, kamu kaynaklarının etkin kullanılmasını ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin "Karar süresi" başlıklı 23 üncü maddesinde düzenlenen sürelerle riayet edilebilmesini sağlamak amacıyla, söz konusu başvurulara konu uyuşmazlıkların esası yönünden karar verilmesinin, **yüksek mahkemelerde görülmekte olan davanın sonuçlanmasına kadar bekletilmesi yönünde bir ara karar alınabileceği ifade edilmiştir.**

Diğer taraftan ilgi (b) de kayıtlı yazımızda, yetki alanındaki ilçe tüketici hakem heyetlerinin 31/12/2018 tarihine kadar faaliyetlerine devam edecekleri ve bu tarihten itibaren görev ve yetkilerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın sona ereceği ancak 01/08/2018 tarihinden önce yapılmış olan tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin başvurular hakkında, karar almak ve vergi dairelerine yapılacak bildirimler de dahil olmak üzere tüm iş ve işlemlerin 31/12/2018 tarihine kadar yetki alanındaki ilçe tüketici hakem heyetleri tarafından tamamlanacağı belirtilmiştir.

Söz konusu açıklamalar birlikte değerlendirildiğinde, Rekabet Kurulu tarafından 4054 sayılı Kanun uyarınca yapılan denetimler neticesinde 12 banka hakkında tesis edilen karar hakkında, Danıştay nezdinde yapılan yargılamanın 15/12/2018 tarihine kadar sonuçlanmaması halinde; münhasıran bu kapsamda yapılan tüketici başvuruları hakkında, yetki alanındaki tüketici hakem heyetleri tarafından yukarıda belirtilen içerikte bir ara karar verilerek dosyaların yetkilendirilmiş tüketici hakem heyetlerine devredilebileceği; Danıştay nezdinde yapılan yargılamanın sonuçlanmasını takiben söz konusu uyuşmazlıkların, yetkilendirilmiş tüketici hakem heyetleri tarafından karara bağlanabileceği değerlendirilmektedir.

Bilgilerinizi ve söz konusu yazı ve eklerinin iliniz ilçelerinde bulunan tüm tüketici hakem heyetlerine ivedilikle iletilmesi hususunda gereğini önemle rica ederim.

e-İmzalıdır
Ahmet ERDAL
Bakan a.
Genel Müdür

DAĞITIM:
81 İl Valiliği (Ticaret İl Müdürlüğü)

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km. Dumlupınar Blv. No. 151 Ek Bina Kat:4 06530 Çankaya / ANKARA,

İletişim: Seçil TUTKUN ODABAŞI – Ticaret Uzmanı

E-posta: S.Tutkun@ticaret.gov.tr