



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 77002794/405-

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerinin Yeniden Yapılandırılması Hk. V

VALİLİĞİNE
(Ticaret İl Müdürlüğü)

İlgi : (a) 11/07/2018 tarihli ve 35781169 sayılı dağıtımli yazımız.
(b) 16/07/2018 tarihli ve 35896936 sayılı dağıtımli yazımız.
(c) 25/07/2018 tarihli ve 36138353 sayılı dağıtımli yazımız.
(d) 27/09/2018 tarihli ve 37549191 sayılı dağıtımli yazımız.

“Tüketici Hakem Heyetlerinin Yeniden Yapılandırılması” hakkında ilgi (a) da kayıtlı yazımızla bilgi verilmiş olup, tüketici hakem heyetlerinin yeniden yapılandırılması çalışmalarının kamuoyuyla paylaşımı ile tüketici hakem heyeti irtibat personelinin görev ve yetkileri; yetki alanında bulunan ilçelerde bilirkişi tayini ve arşiv işlemleri; Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) ve uygulamaya ilişkin diğer hususlar ile yapılandırma işlemlerinin takibine ilişkin olarak ilgi (b), (c) ve (d) de kayıtlı yazılarımızla bilgi verilmiştir.

Bu doğrultuda, tüketici hakem heyetlerinin yeniden yapılandırma sürecinin sorunsuz tamamlanmasını teminen:

- 1) Yetkilendirilen ve yetki alanında bulunan tüketici hakem heyetleriyle, yerinde ziyaret veya il müdürlüklerinde toplantı yapılması suretiyle iletişime geçilerek, tüketici hakem heyetlerinin yeniden yapılandırılması sürecine ilişkin olarak, ilgede kayıtlı yazılarımızda belirtilen hususlar hakkında bilgilendirme çalışması yapılması;
- 2) Tüketici hakem heyetlerinin yeniden yapılandırma sürecine ilişkin olarak 01/08/2018 tarihinden bu yana varsa yaşanan sorunların tespit edilmesi ile görüş ve önerilerin alınması;
- 3) Bu kapsamda yapılacak bilgilendirme çalışmalarının 2018 yılı Ekim ayı içerisinde tamamlanarak hazırlanacak raporun en geç 31 Ekim 2018 tarihine kadar Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi;
- 4) Diğer taraftan yetki alanındaki ilçe tüketici hakem heyetlerinin görev ve yetki alanında kalan başvuruların, 15 Aralık 2018 tarihine kadar karara bağlanması; kararların tebliği, vergi dairelerine veya mal müdürlüklerine gerekli bildirimlerin yapılması, huzur hak ve ücretlerinin ödenmesi gibi tüm iş ve işlemlerin en geç 31 Aralık 2018 tarihine kadar tamamlanmasının sağlanması gerekmektedir.



Bilgilerinizi ve söz konusu yazının iliniz ilçelerinde bulunan tüm tüketici hakem heyetlerine ivedilikle iletilmesi hususunda gereğini önemle rica ederim.

e-imzalıdır
Ahmet ERDAL
Bakan a.
Genel Müdür

DAĞITIM:

81 İl Valiliği (Ticaret İl Müdürlüğü)